

Sou Silvio Guerrinha

Tenho conta de internet da TMN, tarifário banda larga casa T, 3,6, a conta de internet tmn é nr 10854832 o numero associado à placa é : 969232267

Tenho tido sempre problemas, ou é cobertura de rede fraca, ou é facturação abusiva. Uma vez recebi factura de 162 euros, analisei as estatísticas de tráfego da placa e não coincidiam com as estatísticas da factura, estavam a querer cobrar-me tráfego de happy hour, e após a situação ser reportada à DECO e Anacom, a TMN recuou e cobrou-me apenas 11 euros.

A 6 de Dezembro de 2009 recebi uma factura de 82,67 euros, a TMN estava a cobrar-me 4 meses num só, alegando que fizeram uma “correção do tráfego” dos meses anteriores, acontece que eu paguei os meses anteriores, apresentei provas (fotocópias dos talões multibanco) à DECO e ANACOM. Mesmo assim tive que pagar 44,68 euros à TMN, pagamento que efectuei por multibanco dia 30 de Janeiro, referência nr 085 483 221, envio fotocópia como PROVA.

VALOR A PAGAR :	€ 82,67
DATA LIMITE DE PAGAMENTO :	2009.12.30
PERÍODO DE FACTURAÇÃO :	2009.11.01 a 2009.11.30

s/IVA	IVA(%)
3,060	20%
3,832	20%
1 000	20%

Mesmo assim a TMN não ficando satisfeita, continua a querer roubar-me. A factura que recebi a 6 de Fevereiro de 2010, é de 86,62 euros. (factura 417729416), ora isto já é um abuso !

implifique a sua vida e ajude-nos
ais em www.tmn.pt. Até já.

VALOR A PAGAR : € 86,62
DATA LIMITE DE PAGAMENTO : 2010.03.02
PERÍODO DE FACTURAÇÃO : 2010.01.01 a 2010.01.31

IVA(%)
50 20%
58 20%
50 20%

Contactei a TMN a exigir explicações e para minha surpresa, disseram-me que não tenho happy hour activa !! O que é falso. Eu sou cliente há mais de um ano e sempre tive happy hour e tenho facturas dos meses anteriores que PROVAM que tenho happy hour. Mas a tmn ou desactivou ou então anda a fazer novamente ilegalidades para me cobrar dinheiro extra !

Vejam aqui as provas, sempre tive happy hour :

Nº de Conta: 10854832

Factura nº: 416205205

Data Limite de Pagamento :
2010.01.28

Valor a pagar : € 22,87

Factura 416205205 (6/01/2010) .

PLAFOND ADQUIRIDO	3145728 KB	└
PLAFOND CONSUMIDO	1350400 KB	
PLAFOND A TRANSITAR		
TRÁFEGO EM <u>HAPPY HOUR</u>	3023800 KB	

UTILIZADOR SILVIO MIGUEL GONCALVES GUERRINHA

Data	Hora	Destino / Carregamentos	Serviço	Unidade Facturada	Valor € (s/ IVA)	Data
12.01	01:17:24	Internet	NET_Plaf	1000KB	-,---	12.1.
12.01	01:21:10	Internet	NET_Plaf	2900KB	-,---	12.1.
12.01	02:00:01	Internet	<u>NET_HHour</u>	20700KB	-,---	12.1.
12.01	17:51:06	Internet	NET_Plaf	52100KB	-,---	12.1.

Sempre tive Happy Hour.

Outro exemplo, factura 413753414 , de 6/11/2009

FACTURA/RECIBO Nº	413753414
DATA DE EMISSÃO	2009.11.06
Nº CONTRIBUINTE	221673474
Nº CONTA	10854832

└



SILVIO |
BR PICA
7500-17

Nº TELEFONE	969232267
TARIFÁRIO	BANDA LARGA

PLAFOND ADQUIRIDO	3145728 KB	└
PLAFOND CONSUMIDO	3145728 KB	
PLAFOND A TRANSITAR		
TRÁFEGO EM <u>HAPPY HOUR</u>	13310100 KB	

UTILIZADOR SILVIO MIGUEL GONCALVES GUERRINHA

Sempre tive Happy Hour.

A TMN anda a perseguir-me, porque apresentei queixas na DECO e ANACOM, é demasiada coincidência eu estar a receber facturas de 80 e tal euros, e agora alegarem que não tenho happy hour ! Chega de abusos, chega de ser roubado. Pela milésima vez eu exijo cancelar contracto de internet com JUSTA causa.